



QUINTA NOVA  
DE NOSSA SENHORA DO CARMO  
Luisa Amorim



# Apelidaram-me de dama...

## O que quer dizer?

Nome da mulher que entra em qualquer dança...  
com um cavalheiro, mas a minha foi em 1993 com  
o rolo da massa...



# No exame prático de restaurante

Ao servir o director, não consegui servir o vinho... **MAS PASSEI!**





**Dizem que na vida...  
temos de começar por baixo.**



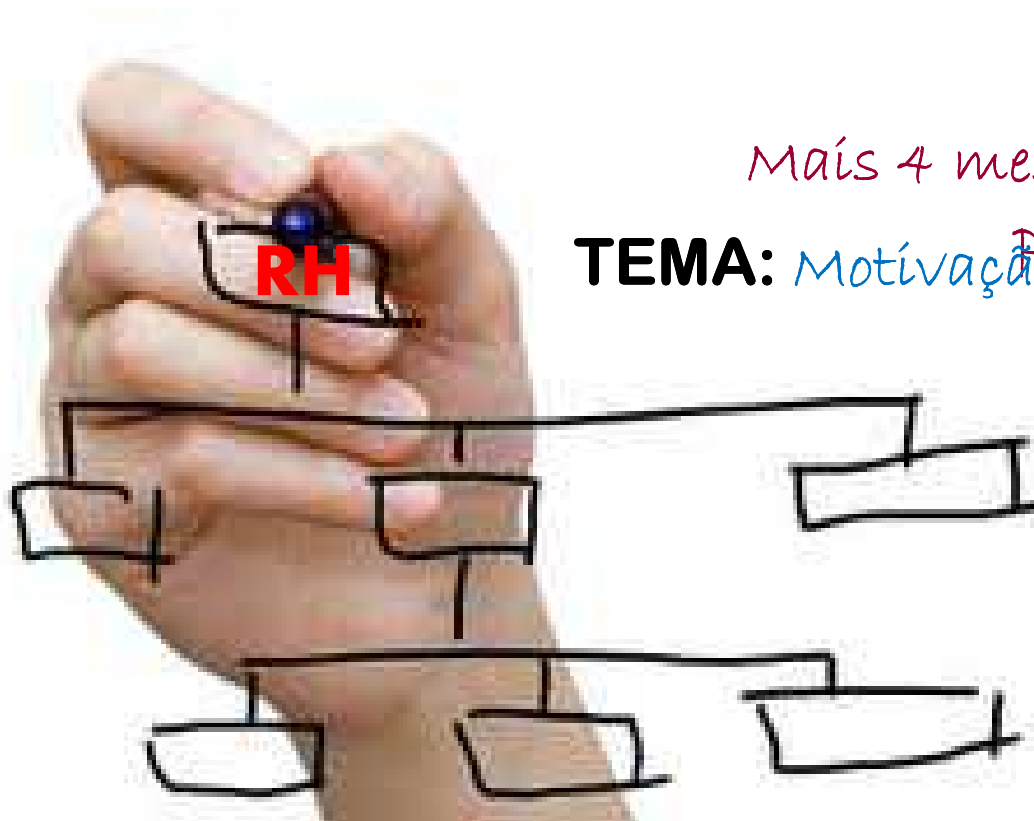
Economato  
Lavandaria  
Limpeza de Salas  
Limpeza Exterior  
Limpeza de Quartos  
Bar da Piscina  
*Room Service*  
Mesa e Pequenos Almoços  
*Grill*  
Gard Manager  
Pastelaria  
Cozinha Italiana



# Com 21 anos, em 1995, formei-me ... em hotelaria, mas sem canudo!

DISPONIVEL APENAS COM UMA MONOGRAFIA

4 meses de estudo na Escola do Estoril, de noite!



Mais 4 meses a estudar e a trabalhar,

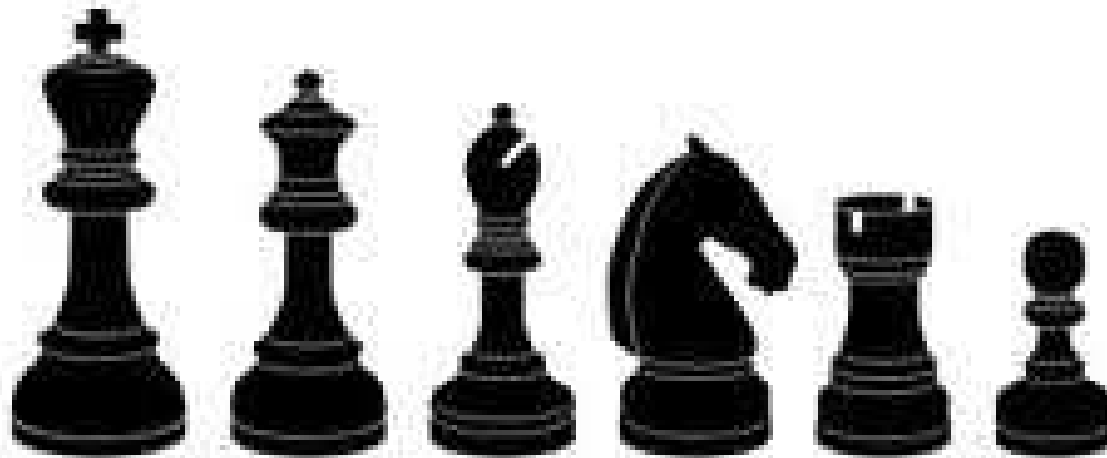
**TEMA:** *Motivação e Satisfação no Trabalho* para obter o "dito" em 1996!

**18,5...**

**Como uma dama num baralho de cartas do baralho, fui logo a JOGO**

**NO CASINO E a VIVER/ TRABALHAR NUM HOTEL  
NA FIGUEIRA DA FOZ**





No jogo de xadrez, a dama é a peça mais importante depois do rei.

**EXAUSTA**, ao final do 1,5 anoS, preferi o jogo de damas e iniciei a minha estratégia para chegar à última linha do tabuleiro e: FAZER DAMA!



Cansada de ser um cavalo selvagem fui à busca da [minha liberdade](#) !

**O MEU SONHO**





CURSOS:  
- MKT; GESTÃO,  
- SEMINÁRIOS  
- LIVROS

CONSULTORIA  
DELOITTE

KNOW HOW  
NEGÓCIO NAC. e  
INTERNACIONAL

**27 Anos**

**-Uma vida fantástica!**



- visitas a caves, empresas, muitas empresas;
- fins de semana sempre em cidades diferentes;
- amigos e férias em várias zonas do Mundo;
- elevada/ demasiada informação em muitas idiomas e culturas diferentes;

**Em Feb 2000**, completamente desenquadrada e com amigos “quadrados”,  
agarro o mkt Burmester das **9.00 às 23.00h**



Uma casa com 250 anos de História.

## O que sabia the “ Port wine”?



**ZERO**

**NÃO TINHA UM PAI ENÓLOGO.  
NÃO TINHA FORMAÇÃO.**

**NÃO ME VESTIA COM SAIA DE PREGAS, SAPATO MOCASSIN E CARTEIRA BURBERRY TIRACOLO**

# O QUE TINHA

Era a única “ miúda do sector”  
Era das poucas e raras mulheres.  
Era criativa e vinha de “ fora do sector”

E tinha uma grande vontade de aprender e enorme curiosidade de perguntar tudo.



## PORTO

Um vinho  
tão especial  
tão especial,  
tão especial...

que nunca se bebe...

Um Porto sem teias de aranha...



The Mobies Awards 2002- USA- 1º

Wine & Spirits Advertising Awards 2002-UK- Gold  
& TROPHY- best range of the Year



**Uma estratégia só  
é boa... quando  
funciona!**



Mas **dama** também significa:

montículo de terra que se deixa em meio de um desaterro ou escavação para depois se fazer a cubagem da terra removida.

E em 2003, depois de ter passado a dona e me ter aborrecido... volto para a terra em 2005!





# Como ninguém me levava a sério...

Levava as botas e o casaco do Douro para as reuniões!



## De noite acordava e sonhava com a altura das paletes em armazém



e o peso dos custos de uma grande Quinta

1º decisão- 10 Euros = 100 Euros = 1000 Euros = 10.000 Euros = 100.000 Euros

2º decisão- o futuro acontece todos os dias

3º decisão- nunca um só mercado, nunca um só produto

4º decisão- fazer tudo diferente dos outros

## QUINTA NOVA DE NOSSA SENHORA DO CARMO. Ufffff!

Vinhos brancos, novas marcas e novos segmentos

Pomares



Grainha



QN Unoaked



QN Grande Reserva





17 64  
QUINTA NOVA  
DE NOSSA SENHORA DO CARMO  
FOLHA DE OLIVEIRA  
OLIVE LEAF

17 64  
QUINTA NOVA  
DE NOSSA SENHORA DO CARMO  
FOLHA DE VIDEIRA  
VINE LEAF

QUINTA NOVA  
17 64  
VINHO VERDE VIRGAL ENDO  
EXTRATO DE SEMENTES DE UVA

QUINTA NOVA  
DE NOSSA SENHORA DO CARMO  
EXTRATO DE SEMENTES DE UVA  
EXTRA GRAPY SEED

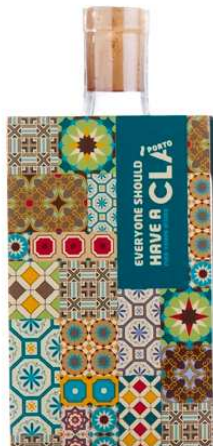


# FOR WINE LOVERS

Continuo a insistir...

Drink at 14/16°C

JOIN THE CLÃ





MIRABILIS

GRANDE RESERVA | MMXI

QUINTA NOVA DE N.ª SENHORA DO CARMO, S.A.  
DOURO | PORTUGAL

## O líder determina o ritmo

Estabelece modelos de excelência e espera auto direcção.

Se esse estilo fosse resumido numa frase:

Agora, faça como eu faço.

**É RECOMENDADO:** quando o *timing* é qualificado, motivado e se precisa de resultados rápidos.

**NÃO É RECOMENDADO:** quando amplamente utilizado sobrecarrega os membros da equipa e acaba com a inovação.

Nick Names na empresa- Furacão, Tractor, Ramalhete



O meu maior orgulho! A minha família...



# O meu bebé mais recente



**O 2º projecto de vida na minha vida, com a maior responsabilidade e maior grau de dificuldade!**



**Para que as grainhas de hoje sejam os Bagos d'Ouro de amanhã.**

# Crianças/Jovens Apoiados

Provenientes de famílias carenciadas

Vivem com a sua família biológica

Por vezes confrontados com problemas de alcoolismo, entre outros

Vivem em casas que distam 20km/30km umas das outras

Todas têm aproveitamento escolar

BRINGING IT  
ALL TOGETHER

---

Nutrição

Saúde

Educação



ASSOCIAÇÃO  
bagoS d'ouro  
Vale do Douro



## Disponibilidade Alimentar

Identificação necessidades

Entrega de comida

## Gestão Alimentar

Reaproveitamento de Comida

Gestão da Despensa



## Sustentabilidade

Criação Produtos Gourmet (compotas, biscoitos, tisanas)

Venda legumes, fruta, flores

**NUTRIÇÃO**

Horta à Porta

Promoção Hábitos Alimentares Saudáveis

## Alimentação Saudável



Cozinhar em Família

Aulas de Culinária Simples

## Arte de Cozinhar

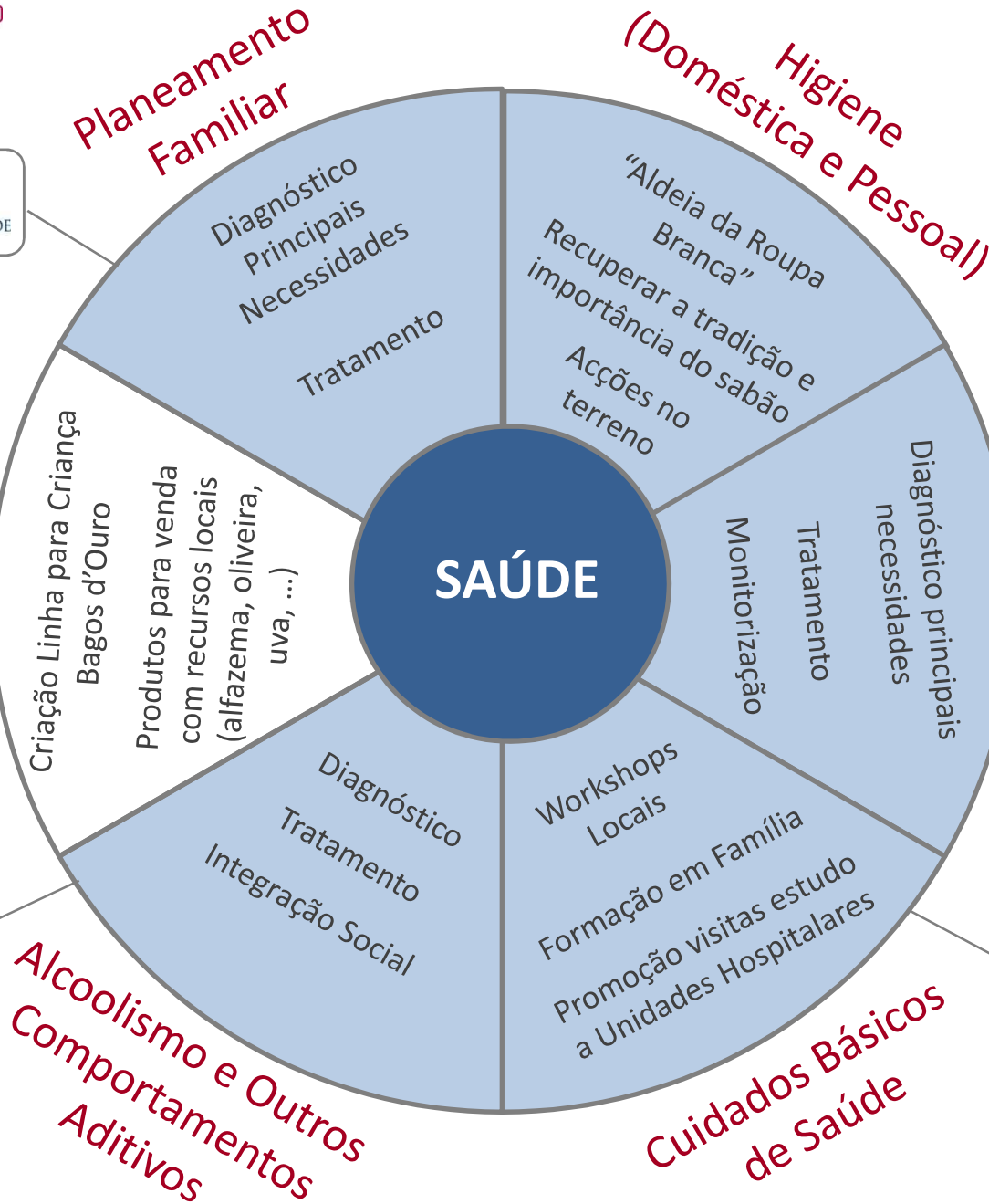


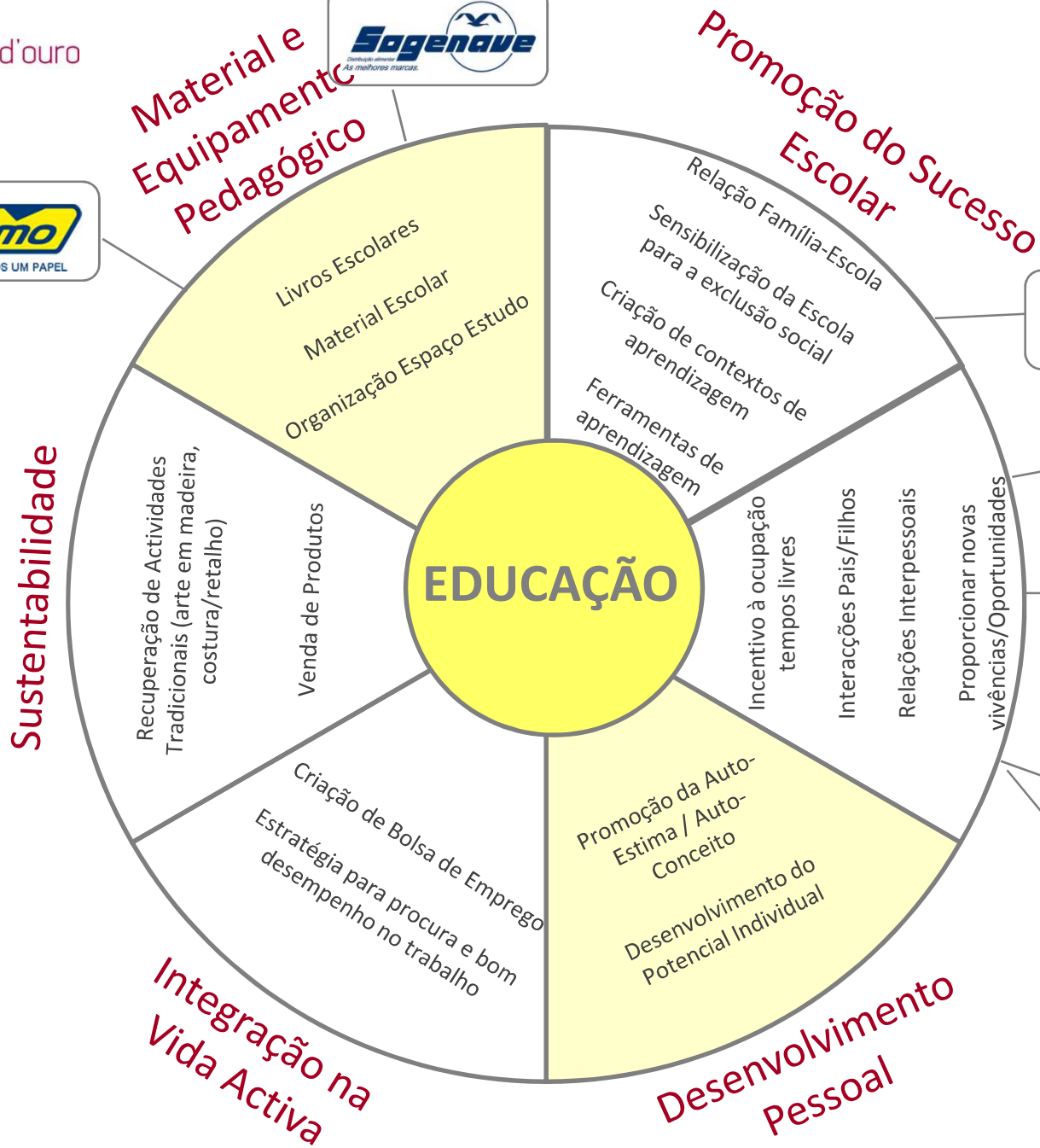
## Relação Familiar





Sustentabilidade







## Mas afinal, o que são as **DAMAS DO VINHO?**

Do Chile, aromas frescos e delicados.

Da Itália, um brilhante *bouquet* de flores.

De Portugal, sabor pleno e elegante.

E do Brasil, a designer Adriana Barra assina os 3 rótulos em embalagens exclusivas.





## Apenas um projecto de marketing

- + 3 horas de cabeleireiro
- + 4 horas de sessão no estúdio
- + *photoshop*
- + umas festas no Brasil
- + um excelente nome

Nada mais do que isso!

Obrigada.